



รายงานสรุปประเมินผลโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38)
กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา



สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
15 ธันวาคม 2561

รายงานสรุปประเมินผลโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38)
กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2561

ณ ห้องประชุมพรหมโยธี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สรุปผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม	1
วัตถุประสงค์	2
สรุปผลการดำเนินงานตามแผน	2
สรุปงบประมาณ	3
ความสำเร็จของการดำเนินงาน	3
ผู้เข้าร่วมโครงการ	3
ผลการประเมินโครงการ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน	6
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	8

ภาคผนวก

- หนังสือขออนุมัติโครงการ
- รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม
- กำหนดการ
- แบบสอบถาม
- รายชื่อ/ลายเซ็นผู้เข้าร่วมโครงการ
- ภาพประกอบการจัดโครงการ/กิจกรรม

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานสรุปประเมินผลโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษานี้ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมพรหมโยธี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา, เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบแนวทางการใช้ชีวิตที่ดีที่ถูกต้องเหมาะสม ตามแนวทางแห่งหลักจริยธรรม และเพื่อลดปัญหาสังคมด้านคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา

สรุปผลการดำเนินงานและการประเมินโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา

ผู้รับผิดชอบโครงการโดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุป เพื่อเป็นข้อมูลแก่คณาจารย์และนักศึกษานำไปใช้และเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการในการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตลอดถึงเป็นแนวในการจัดทำโครงการอื่นๆต่อไป

และในโอกาสนี้ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
18 ธันวาคม 2561

สรุปรายงานผลการประเมิน
โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38)
กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา
วันที่ 15 ธันวาคม 2561
ณ ห้องประชุมพรหมโยธี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

1. สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ : 5 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณีปิ่น ประเทืองค่าประชาชน

เป้าประสงค์ : เป็นผู้นำในการอนุรักษ์และประยุกต์ใช้ศิลปและวัฒนธรรมไทยเพื่อรักษาคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภูมิปัญญาท้องถิ่นและเผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

กลยุทธ์ : 5.1.4 อนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมไทย

ตัวชี้วัด : 41 จำนวนโครงการที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

นโยบายของสภามหาวิทยาลัยข้อที่ 4.3 สร้างโอกาสที่เอื้อต่อนักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกันเพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและมหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดชุมชน

สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ : 5 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณีปิ่น ประเทืองค่าประชาชน

เป้าประสงค์ : เป็นผู้นำในการอนุรักษ์และประยุกต์ใช้ศิลปและวัฒนธรรมไทยเพื่อรักษาคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภูมิปัญญาท้องถิ่นและเผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

กลยุทธ์ : 5.1.4 อนุรักษ์ สืบสาน และสร้างคุณค่าศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมไทย

ตัวชี้วัด : 41 จำนวนโครงการที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

2. ลักษณะโครงการ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน | <input checked="" type="checkbox"/> พัฒนาอาจารย์/บุคลากร |
| <input type="checkbox"/> บริการทางวิชาการ | <input checked="" type="checkbox"/> ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> ด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม | <input checked="" type="checkbox"/> พัฒนานักศึกษา |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ | |
| <input type="checkbox"/> บริหารจัดการนโยบายและแผน | |

3. สถานะโครงการ โครงการเดิม โครงการใหม่
4. ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 1 วัน ในวันที่ 15 ธันวาคม 2561
5. สถานที่จัดโครงการ ห้องประชุมพรหมโยธี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
6. ผู้รับผิดชอบโครงการ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
7. วัตถุประสงค์ของโครงการ
1. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา
 2. เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบแนวทางการใช้ชีวิตที่ดีที่ถูกต้องเหมาะสม ตามแนวทางแห่งหลักจริยธรรม
 3. เพื่อลดปัญหาสังคมด้านคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา

8. กิจกรรมการดำเนินงานตามแผน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา		หมายเหตุ
		ตามแผน	ปฏิบัติจริง	
1	เสนอโครงการ	13 พฤศจิกายน 2561	13 พฤศจิกายน 2561	
2	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ	15 พฤศจิกายน 2561	15 พฤศจิกายน 2561	
3	ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	22 พฤศจิกายน 2561	22 พฤศจิกายน 2561	
4	ประสานงาน ฯ/ ประชาสัมพันธ์	29 พฤศจิกายน 2561	29 พฤศจิกายน 2561	
5	จัดเตรียมสถานที่/เอกสาร	4 ธันวาคม 2561	4 ธันวาคม 2561	
6	ดำเนินตามแผนงานที่กำหนด	15 ธันวาคม 2561	15 ธันวาคม 2561	
7	ประเมินผล / สรุปโครงการ	18 ธันวาคม 2561	18 ธันวาคม 2561	
8	รายงานการดำเนินงาน	21 ธันวาคม 2561	21 ธันวาคม 2561	

9. สรุปการดำเนินงานตามแผน

- ล่าช้ากว่าแผน ตามแผน เร็วกว่าแผน

10. งบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แหล่งงบประมาณ หมวดเงิน (In Cash) 20,000 บาท

 งบประมาณเงินรายได้ ปี 2562 จำนวนที่ได้รับ 20,000 บาท ใช้จริง 19,600 บาท

แผนงาน พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

ผลผลิต ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ สืบสาน ทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

รหัสโครงการ งบ.39-0538-02

หมวดงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)
1. ค่าตอบแทน	
1.1 ค่าตอบแทนวิทยากร	3,600
2. ค่าใช้สอย	
2.1 ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	16,000
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	19,600

11. ความสำเร็จของการดำเนินงาน

11.1 เปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

- () ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (ร้อยละ 100)
 () ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 60 – ร้อยละ 99
 () ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ต่ำกว่า ร้อยละ 60

11.2 เปรียบเทียบกับเป้าหมายของโครงการ

- () สูงกว่าเป้าหมาย เพราะ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
 () ตามเป้าหมาย (ร้อยละ 100)
 () ร้อยละ 60 - ร้อยละ 99
 () ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย

12. ผู้เข้าร่วมโครงการ

12.1 กลุ่มเป้าหมายของโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ / กิจกรรม ทั้งหมด 203 คน

12.2 ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ 170 คน ประกอบด้วย

12.2.1 คณาจารย์ จำนวน 2 คน

12.2.2 นักศึกษา จำนวน 201 คน

12.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: นักศึกษา คณาจารย์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

13. ผลการประเมินโครงการ / กิจกรรม

13.1 ประเภทของผลผลิตโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผลผลิตที่เป็นโครงสร้างทางกายภาพ หรือผลิตภัณฑ์ (Products)
 ผลผลิตที่เป็นลักษณะการให้บริการ (Service)

- ผลผลิตที่เป็นลักษณะเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ (Management)

13.2 ผลผลิตที่ได้รับจากโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบแนวทางการใช้ชีวิตที่ดีที่ถูกต้องเหมาะสม ตามแนวทางแห่งหลักจริยธรรม
3. เพื่อลดปัญหาสังคมด้านคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา

13.3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 90.2)

13.4 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/ผลผลิตที่ได้รับจากโครงการ

ตัวชี้วัด (Indicators)	หน่วยนับ (Target)	ระดับความสำเร็จ (Actual)	ผลเป้าหมาย	
			สูง	ต่ำ
1. จำนวนนักศึกษาได้รับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ	80	✓	
2. นักศึกษาสามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	ร้อยละ	95	✓	
3. หลังเข้าร่วมโครงการนักศึกษามีความตระหนักและเห็นคุณค่าในคุณธรรมประพฤติตนตามหลักจริยธรรม เช่น มีความซื่อสัตย์ มีวินัย จิตสาธารณะ ตรงเวลา	ร้อยละ	70	✓	
4. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	คะแนน	4.53	✓	

14. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากโครงการ

1. นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้รับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
2. นักศึกษาได้รับทราบแนวทางการใช้ชีวิตที่ดีที่ถูกต้องเหมาะสม ตามแนวทางแห่งหลักจริยธรรม
3. นักศึกษาได้รับการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษา

15. ผลกระทบ

- ผลกระทบเชิงบวก
 - 1) นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหลังเข้ารับการอบรม
 - 2) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรมสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

- ผลกระทบเชิงลบ

-

16. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- ปัญหา/อุปสรรค
 - งบประมาณมีจำนวนน้อยไม่สามารถเชิญวิทยากรผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในระดับชาติมาบรรยายได้
 - เวลาจำกัดไม่สามารถพานักศึกษาออกนอกสถานที่ เช่น ที่วัดหรือสถานปฏิบัติธรรมได้
- แนวทางแก้ไข

- จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในปีงบประมาณถัดไป
- เปลี่ยนไทม์ไลน์ในการจัดโครงการเพื่อได้เวลาเพิ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอน

17. งานที่จะดำเนินต่อหลังจากการดำเนินโครงการ

ถอดองค์ความรู้สาระสำคัญประเด็นคุณธรรมจริยธรรมจากการอบรมเพื่อเผยแพร่ความรู้กับนักศึกษา

18. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตของการประเมิน

1. นักศึกษาจำนวน 201 คน

กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน ได้แก่ นักศึกษาจำนวน 201 คน

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา จำนวน 201 คน ได้รับข้อมูลกลับคืนจำนวน 190 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.00 มีรายละเอียด ดังนี้

โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	190	100
1.1 ชาย	68	35.78
1.2 หญิง	122	64.21
2. อายุ	190	100
2.1 21 ปี	140	73.68
2.2 22 ปี	20	10.52
2.3 23 ปี	30	15.78
3. กลุ่มเรียน	190	100
3.1 รปศ. 01	35	18.42
3.2 รปศ. 02	36	18.94
3.3 รปศ. 03	41	21.57
3.4 รปศ. 04	38	20.00
3.5 รปศ. 05	40	21.05

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผลโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา เป็นเพศชาย 68 คน คิดเป็นร้อยละ 35.78 เพศหญิง 122 คน คิดเป็นร้อยละ 64.21 อายุ 21 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 อายุ 22 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 อายุ 23 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.78 กลุ่มเรียน รปศ. 01 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 กลุ่มเรียน รปศ. 02 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.94 กลุ่มเรียน รปศ. 03 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.57 กลุ่มเรียน รปศ. 04 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 กลุ่มเรียน รปศ. 05 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจต่อการเข้าร่วมส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ	4.61	0.58	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการลงทะเบียน	4.64	0.52	มากที่สุด
3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	4.50	0.56	มากที่สุด
4. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	4.51	0.53	มาก
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	4.55	0.50	มากที่สุด
2. ด้านวิทยากร			
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.66	0.48	มากที่สุด
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.53	0.59	มากที่สุด
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.37	0.60	มาก
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.51	0.59	มากที่สุด
5. การตอบคำถามของวิทยากร	4.57	0.55	มากที่สุด
6. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.54	0.50	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความเหมาะสมของสถานที่	4.36	0.60	มาก
2. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	4.50	0.59	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	4.56	0.55	มากที่สุด
4. ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	4.53	0.50	มากที่สุด
4. ด้านความรู้ความเข้าใจ			
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	4.59	0.58	มากที่สุด
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	4.61	0.52	มากที่สุด
3. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.52	0.56	มากที่สุด
รวม	4.53	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจต่อการเข้าร่วมส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์มีค่าเฉลี่ยรวม 4.53

สรุปผลการประเมินโครงการ

ส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม

ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์

วันที่ 15 ธันวาคม 2561

ณ ห้องประชุมพรหมโยธี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ภาพรวมสรุป

ส่งเสริมอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (โครงการที่ 38) กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ ในครั้งนี้ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็น/พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ข้อที่ 1 การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ ข้อที่ 2. ความสะดวกในการลงทะเบียน ข้อที่ 3. การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน ข้อที่ 4. รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม และข้อที่ 5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม ด้านวิทยากร

ข้อที่ 1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ข้อที่ 2 การถ่ายทอดของวิทยากร ข้อที่ 3 สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น ข้อที่ 4 ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ข้อที่ 5 การตอบคำถามของวิทยากร และข้อที่ 6 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อที่ 1 ความเหมาะสมของสถานที่ ข้อที่ 2 ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ข้อที่ 3 ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์ ข้อที่ 4 ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม ด้านความรู้ความเข้าใจ ข้อที่ 1 ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม ข้อที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม ข้อที่ 3 สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ	ค่าเฉลี่ย 4.57
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.56
3. ด้านวิทยากร	ค่าเฉลี่ย 4.53
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย 4.48

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก จำแนกตามรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดได้ดังนี้

1.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	ค่าเฉลี่ย 4.59
1.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	ค่าเฉลี่ย 4.61
1.3 สามารถอธิบายรายละเอียดได้	ค่าเฉลี่ย 4.52

2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก จำแนกตามรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดได้ดังนี้

2.1 การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ	ค่าเฉลี่ย 4.61
-----------------------------------	----------------

2.2 ความสะดวกในการลงทะเบียน	ค่าเฉลี่ย 4.64
2.3 การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	ค่าเฉลี่ย 4.50
2.4 รูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย 4.51
2.5 ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม	ค่าเฉลี่ย 4.55

3. ด้านวิทยากร ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
จำแนกตามรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดได้ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยดังนี้

3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	ค่าเฉลี่ย 4.66
3.2 การถ่ายทอดของวิทยากร	ค่าเฉลี่ย 4.53
3.3 สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	ค่าเฉลี่ย 4.37
3.4 ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	ค่าเฉลี่ย 4.51
3.5 การตอบคำถามของวิทยากร	ค่าเฉลี่ย 4.57

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
จำแนกตามรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดได้ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยดังนี้ มีค่าเฉลี่ยดังนี้

4.1 ความเหมาะสมของสถานที่	ค่าเฉลี่ย 4.36
4.2 ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	ค่าเฉลี่ย 4.50
4.3 ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย 4.56
4.4 ความชัดเจนของเอกสารประกอบการอบรม	ค่าเฉลี่ย 4.53

ภาคผนวก**หลักฐานประกอบการรายงานผลการจัดโครงการ**

- หนังสือขออนุมัติโครงการ
- รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม
- กำหนดการ
- แบบฟอร์มแบบสอบถาม
- รายชื่อ/ลายเซ็นผู้เข้าร่วมโครงการ
- ภาพประกอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม