



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิไลวรรณ คงเสาร์ (Wilaiwan Kongsao)¹

อัญชญา ห่อจันทร์ (Anchana Horjan)¹

และเบญจพร จันทร์โคตร (Benjaporn Juntarakote)^{2*}

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มบุคคลากรจำนวน 3 คน และประชาชนจำนวน 380 คน ใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านบุคลากร มีภารกิจในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหลายหน่วยงานเกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน 2. ด้านงบประมาณ ในสถานการณ์เร่งด่วนต้องทำเรื่องของงบประมาณภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับ ใช้เวลาในการดำเนินการที่ค่อนข้างนาน 3. ด้านอุปกรณ์ ในช่วงแรกอุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ อาจจะทำให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มจากเจ้าหน้าที่ในขณะปฏิบัติหน้าที่ 4. ด้านการปฏิบัติงาน จากสถานการณ์ความรุนแรงทำให้การดำเนินการกิจในสภาวะวิกฤตเกิดประสิทธิภาพไม่ครบถ้วน ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 4.74

คำสำคัญ: ปัจจัย; การบริหารจัดการ; มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุม; การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

¹ นักศึกษาศาสตรบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

² อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช Corresponding author, E-mail: benjaporn_jun@nstru.ac.th



Factors Affecting on the Management of Surveillance Measures, Prevention and Control of the Spread of COVID-19 of Lan Saka District, Nakhon Si Thammarat Province

Abstract

This research aims to study the factors affecting the management of surveillance measures, prevention and control of the spread of COVID-19. and study the public opinion on the administration of surveillance measures, prevention and control of the spread of COVID-19 of Lan Saka District, Nakhon Si Thammarat Province. The sample group used in the research was a group of 3 personnel and 380 people. Interview forms and questionnaires were used to collect data. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation.

The results of the research revealed that factors affecting the management of surveillance measures, prevention and control of the spread of COVID-19 of Lan Saka District Nakhon Si Thammarat Province is divided into 4 areas: 1. Personnel, there are tasks that are redundant in many departments, causing delays in operations. 2. Budget, in urgent situations, need to request a budget under the rules and regulations. It takes quite a long time to complete. 3. Equipment, in the beginning, the equipment is not enough, it may cause additional infection from the staff while on duty. 4. Operations, due to the violent situation, the mission operation in the crisis situation was not fully effective, resulting in solving the problems of the people. Public opinion towards the administration of surveillance measures, prevention and control of the spread of COVID-19 found that the overall level was at a high level with an average of 4.74.

Keyword: Factor; Management; Surveillance Measures, Prevention and Control; Spread of COVID-19



1. บทนำ

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในปี 2563 เป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายอย่างมากต่อชีวิตของผู้ได้รับเชื้อ ประกอบกับไม่มีวัคซีนที่สามารถป้องกันโรคได้ 100% จึงมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตจากโรคดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทั่วโลกจนองค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่ และขอให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนบังคับใช้มาตรการที่เข้มงวดเด็ดขาดยิ่งขึ้น การระบาดของโรคดังกล่าวจึงเป็นสถานการณ์อันกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน ซึ่งต้องใช้มาตรการเข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อควบคุมมิให้โรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้าง เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของประชาชน และการดำรงชีวิตโดยปกติสุขของประชาชน นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจึงให้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร 2563 (ประยุทธ์ จันทร์โอชา, 2563)

ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดนครศรีธรรมราช มีมติเห็นชอบให้มีการผ่อนคลายมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กำหนดพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นพื้นที่เฝ้าระวัง (สีเขียว) สั่งปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคฯ เป็นการชั่วคราวหรือการจัดกิจกรรมอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน รายงานสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 วันที่ 25 มกราคม 2564 ในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้ป่วยติดเชื้อสะสมจำนวน 4 ราย รักษาหายแล้วจำนวน 4 ราย ส่งตรวจหาเชื้อจำนวน 2,855 ราย ส่งตรวจไม่พบเชื้อจำนวน 2,849 ราย รอผลการตรวจอีก 2 ราย การเฝ้าระวังผู้สัมผัสเสี่ยงสูงส่งตรวจหาเชื้อจำนวน 175 ราย ไม่พบเชื้อจำนวน 175 ราย การเฝ้าระวังกลุ่มแรงงานต่างด้าวส่งตรวจหาเชื้อจำนวน 537 ราย ไม่พบเชื้อจำนวน 537 ราย ไม่มีผู้ติดเชื้อรายใหม่และไม่มีผู้ติดเชื้อที่รักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล วันที่ 27 มกราคม 2564 จังหวัดนครศรีธรรมราช คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดฯ คลายล็อกให้สามารถเปิดสถานบริการร้านอาหาร คาราโอเกะ โรงแรม (สำหรับจัดประชุม) ฟิตเนส โรงภาพยนตร์ สนามเด็กเล่น งานประเพณีต่าง ๆ และถนนคนเดินได้ แต่ต้องมีมาตรการเฝ้าระวังอย่างเคร่งครัดและให้หน่วยงานในสังกัดควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดในพื้นที่ที่รับผิดชอบ (กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2563; กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2564)

อำเภอลานสกาเป็นหนึ่งในหน่วยงานในสังกัดของจังหวัดนครศรีธรรมราชที่นำมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาใช้ในการบริหารงาน ตั้งแต่มีการระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทย หน่วยงานขอให้ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันโควิด-19 อย่างเคร่งครัด สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าให้ถูกวิธีตลอดเวลา ทุกครั้งเมื่อออกนอกบ้านหรืออยู่ในพื้นที่สาธารณะ เว้นระยะห่างระหว่างกัน 1-2 เมตร หมั่นล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล และสแกนแอปพลิเคชันไทยชนะทุกครั้ง เพื่อการสอบสวนและติดตามได้อย่างรวดเร็วในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากองค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินการตามข้อสั่งการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทันท่วงที (วีรศักดิ์ บัวศรี, 2564)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารและความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ใน การเฝ้าระวัง การป้องกัน การควบคุม ของเจ้าหน้าที่ และประชาชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ในปัจจุบัน

4. สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านบุคคลากรที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง

5. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

5.1 ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 m ประกอบด้วย 1) ทรัพยากรมนุษย์ 2) เงินทุน 3) วัสดุอุปกรณ์ 4) วิธีปฏิบัติการ



5.2 ตัวแปรตาม การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย 1) การเฝ้าระวัง 2) การป้องกัน 3) การควบคุม

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

6.1.1 ประชากร การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษากลุ่มบุคลากรในอำเภอลานสกา จำนวน 43 คน และ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่อำเภอลานสกา จำนวน 39,306 คน จากจำนวน 5 ตำบล

6.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 3 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่สอดคล้องกับการวิจัยและสามารถเป็นผู้ให้ข้อมูลในระดับลึกได้

2) ประชากรในพื้นที่อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 380 คน โดยใช้สูตรคำนวณแบบเครชีและมอร์แกน จากประชากรทั้งหมดในพื้นที่อำเภอลานสกาทั้งจำนวน 5 ตำบล

6.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม เพื่อสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่อง การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

6.2.1 แบบสัมภาษณ์สำหรับบุคลากรในที่ว่าการอำเภอลานสกา เรื่องการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

6.2.2 แบบสอบถามสำหรับประชาชน เรื่องการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช



ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในคำถามแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกในลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แปลความหมายโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดกลุ่มคะแนนตามค่าพิสัยดังกล่าว ได้แบ่งคะแนนระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00	หมายถึง เห็นด้วยระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20	หมายถึง เห็นด้วยระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40	หมายถึง เห็นด้วยระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60	หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80	หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

6.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

6.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามและรับแบบสอบถามกลับคืนหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ในการวิเคราะห์และสรุปผล

6.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสัมภาษณ์และรับแบบสัมภาษณ์กลับคืนหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว นำผลการศึกษาจากแบบสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์พรรณนาและสรุปผล

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลในไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รวบรวมในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยหาค่าข้อมูลที่ได้มาสรุปผลการวิจัย ดังนี้

6.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากค่าเฉลี่ย (Mean) สำหรับวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) สำหรับการกระจายข้อมูล

6.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบพรรณนา มาวิเคราะห์ประกอบการบรรยาย ขั้นตอน หรือวิธีการต่างๆโดยนำเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย



7. สรุปผลการวิจัย

การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มซึ่งงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารมาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากร ส่งผลต่อการดำเนินงานการบริหาร มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกาจังหวัดนครศรีธรรมราช แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

จากการสัมภาษณ์เรื่อง การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ถือเป็นภัยคุกคามที่ร้ายแรง มีผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมาก ทำให้ส่งผลกระทบในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว หรือความมั่นคงของชาติ จากวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในขณะนี้ ด้านการเฝ้าระวังโรคโควิด-19 มีการส่งเสริมและสร้างภูมิคุ้มกันในการรับรู้การเฝ้าระวังโรค แบ่งออกเป็น 1. การเฝ้าระวังในผู้สงสัยติดเชื้อ/ผู้ป่วย เช่น ผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ผู้ป่วยโรคปอดอักเสบ 2. การเฝ้าระวังในบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข 3. การป่วยเป็นกลุ่มก้อน เฝ้าระวังผู้มีอาการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจเป็นกลุ่มก้อน และจัดตั้งจุดตรวจวัดอุณหภูมิตามหมู่บ้านเพื่อเป็นการเฝ้าระวังโรคโควิด-19 ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ถึงภัยของโรคโควิด-19 และแจกจ่ายหน้ากากอนามัยในชุมชนและสถานที่ต่าง ๆ จัดตั้งทีม อสม. เฝ้าระวังบุคคลที่มาจากพื้นที่เสี่ยงให้กักตัว 14 วัน และตั้งด่านคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิในทุกสถานที่ที่อาจก่อให้เกิดพื้นที่เสี่ยง มีการป้องกันโรคโควิด-19 โดยให้ปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค เป็นการชั่วคราวประกอบด้วย สนามชนโค สนามชนไก่ สนามกอล์ฟ สนามชมมวย ทั้งสนามฝึกซ้อมและสนามแข่งขันหรือการจัดกิจกรรมอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน ให้สถานที่/กิจการ/กิจกรรม รวมไปถึงสถานที่บริการต่าง ๆ ไม่ให้ในพื้นที่จัดกิจกรรมที่จะเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคและการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ให้ความสำคัญต่อโรคโควิด-19 และดำเนินการตามมาตรการที่รัฐบาลกำหนดไว้เพื่อป้องกันอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคได้อย่างรวดเร็ว

การควบคุมโรคโควิด-19 มีการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของผู้เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงสีแดงหรือสีส้มและการกักตัว 14 วันสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้ติดเชื้อและสถานที่แพร่ระบาดของเชื้อ สอบถามประวัติเสี่ยง ประวัติการเดินทางในช่วง 14 ที่ผ่านมา และอาการของเจ้าหน้าที่ พนักงานทุกคน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสถานที่ต่าง ๆ ณ จุดคัดกรอง มีการตรวจวัดอุณหภูมิ ให้ทุกคนสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา กำหนดจำนวนคนในการเข้ารับบริการในแต่ละวัน เว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้รับบริการ และที่นั่งรอรับบริการ และพนักงานด้วยกันอย่างน้อย 1 เมตร รมั้ตระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติหน้าที่



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

สวมหน้ากากอนามัย และสวมหน้ากากกมหน้า (face shield) หรือแว่น ทุกครั้งเมื่อปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงทำความสะอาดบริเวณที่มีคนสัมผัสร่วมกัน เช่น ลูกบิดประตู ทุก 2 ชั่วโมง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอเสนาสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. มีภารกิจในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกันหลายหน่วยงาน ภารกิจหลายอย่างใช้เวลายาวนานแต่ผู้ปฏิบัติยังเป็นบุคคลเดิมจึงเกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน บุคลากรหรือผู้นำชุมชนในตำบลต่าง ๆ ขาดความรู้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่เพียงพอหรือไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ในชุมชนก็จะทำให้เกิดการติดเชื้อหรือแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลต่อการดำเนินงานของบุคลากร เพราะต้องปฏิบัติงานภายใต้มาตรการที่ทางรัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด ทำให้เกิดความวิตกกังวลเกี่ยวกับโรคเกิดความเครียดในการทำงาน กรณีมีการประชุมนอกหน่วยงาน หรือต้องปฏิบัติหน้าที่ภายนอกหน่วยงานตามนโยบายรัฐบาล มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยด้านงบประมาณ พบว่า ในสถานการณ์เร่งด่วนต้องทำเรื่องของบประมาณภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับของกฎหมายอย่างเคร่งครัดเช่นเดิม มีขั้นตอนการทำงานซับซ้อน และใช้เวลาในการดำเนินการที่ค่อนข้างนาน กลายเป็นอุปสรรคสำคัญทำให้การแก้ไขปัญหาบางอย่างเกิดความล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์ การกักตัวผู้ที่มีความเสี่ยงที่ติดเชื้อเพื่อรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 งบประมาณจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากในการดำเนินการจัดแผนงานและโครงการแก้ไขปัญหาผลกระทบโรคโควิด-19 ด้านการแพทย์และสาธารณสุข จะต้องทำการแจกจ่ายงบประมาณในการทำงานภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้อย่างครอบคลุม มีการจัดการบริหารงานงบประมาณในเรื่อง 1. ค่าใช้จ่าย ค่าเยียวยา ค่าชดเชย ค่าเสี่ยงภัย 2. จัดหาอุปกรณ์การแพทย์และสาธารณสุข 3. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการบำบัดรักษา ป้องกัน และควบคุมโรค 4. เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสถานพยาบาลและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

3. ปัจจัยด้านอุปกรณ์ พบว่า การดำเนินงานตามมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงแรกที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทำได้ไม่มากนัก เนื่องด้วยของขาดแคลนและติดขัดในระเบียบที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่พนักงานปฏิบัติได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์มาใช้ค่อนข้างน้อยไม่เพียงพอ เช่น หน้ากาก ชุดป้องกัน เป็นต้น อาจจะทำให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มจากเจ้าหน้าที่ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่หรือประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสถานที่ราชการ อุปกรณ์จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในบำบัดรักษา ป้องกัน และควบคุมโรค กำลังผลิตอุปกรณ์น้อยกว่าความต้องการ ทำให้การแจกจ่ายวัสดุอุปกรณ์การป้องกันได้ไม่ทั่วถึงในบางพื้นที่ ขาดแคลนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการป้องกันและควบคุมเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ในสถานพยาบาลอาจส่งผลให้โรงพยาบาลต้องเสียบุคลากรรวมทั้งพยาบาลและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่สัมผัสกับผู้ป่วยให้กับการกักตัวและรักษาโรคโควิด-19

4. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน พบว่า จากสถานการณ์ความรุนแรงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมา ทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปโดยขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการบริการ



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
 “การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ประชาชน ในช่วงแรกของการระบาดอาจไม่สามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ต้องนำมาปรับกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าภารกิจหลักของราชการหรืองานบริการประชาชนที่สำคัญ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุดหยุดลงแม้ว่าจะประสบกับวิกฤตการณ์หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ในช่วงแรกของการปฏิบัติงานทำให้เจ้าหน้าที่บางรายปฏิบัติงานด้วยความกังวลและกลัวที่จะติดเชื้อจากบุคคลอื่น เนื่องด้วยภาระหน้าที่ ครอบครัวยุติต้องดูแล ทำให้การปฏิบัติหน้าที่บางอย่างอาจไม่ได้ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่แต่ภายหลังได้มีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อมากขึ้น

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้ผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านต่าง ๆ

การบริหารมาตรการด้านการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19			
1. มีการจัดตั้งจุดคัดกรองป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รอยต่อจังหวัด/หมู่บ้าน/ชุมชน	4.15	0.83	มาก
2. มีการเฝ้าระวังผู้ป่วย/ผู้สงสัยติดเชื้อที่มาจากพื้นที่เสี่ยง	4.47	0.60	มากที่สุด
3. มีการเฝ้าระวังในบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข	4.54	0.50	มากที่สุด
4. มีการตรวจคัดกรองประชาชนเสี่ยงตามจุดคัดกรองและสถานที่ท่องเที่ยว	4.56	0.50	มากที่สุด
5. แจ้งให้ผู้ประกอบการเฝ้าระวังผู้ป่วยและตรวจสอบการลงทะเบียนของนักท่องเที่ยวอย่างละเอียด	4.77	0.44	มากที่สุด
6. มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง	4.65	0.53	มากที่สุด
7. มีการใช้กลไกคณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่ตามความจำเป็นและเหมาะสมสนับสนุนการดำเนินงานจังหวัด	4.65	0.72	มากที่สุด
รวม	4.54	0.59	มากที่สุด
ด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19			
1. เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าตลอดการปฏิบัติงาน	4.79	0.64	มากที่สุด
2. มีการให้กำนัน ผู้ใหญ่ บ้านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิธีการป้องกันโรคไวรัส covid-19 ผ่านทางหอกระจายข่าวเป็นประจำทุกวัน	4.89	0.52	มากที่สุด
3. มีการวัดอุณหภูมิก่อนเข้าที่ว่าการอำเภอ	4.89	0.59	มากที่สุด
4. มีการใช้ระบบบัตรคิวและจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการ	4.84	0.65	มากที่สุด



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
 “การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

5. มีการแจกเจลล้างมือและหน้ากากอนามัยตามจุดที่มีประชาชนใช้บริการ	4.91	0.48	มากที่สุด
6. มีการดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม เว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร	4.90	0.55	มากที่สุด
7. มีการจัดตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค covid-19 และบังคับใช้กฎหมายตามพ.ร.ก.ฯ ฉุกเฉินและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.65	0.83	มากที่สุด
รวม	4.84	0.61	มากที่สุด
ด้านการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19			
1. มีการจัดพื้นที่สำหรับผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	4.72	0.78	มากที่สุด
2. มีบริการการชำระเงินที่ปลอดภัย เช่น Online Payment	4.85	0.64	มากที่สุด
3. มีการปิดสถานที่เสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 เป็นการชั่วคราว	4.89	0.55	มากที่สุด
4. มีการให้เช็คอินก่อนไปในสถานที่ต่าง ๆ	4.84	0.56	มากที่สุด
5. ให้สถานที่ประกอบการเปิด-ปิดตามเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.85	0.56	มากที่สุด
6. การจัดกิจกรรมรวมกลุ่มไม่เกิน 300 คนหรือเกินต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่หรือนายอำเภอ	4.91	0.49	มากที่สุด
7. มีการให้ข้อมูลความรู้ของโรคโควิด-19 คำแนะนำหรือสื่อประชาสัมพันธ์	4.80	0.60	มากที่สุด
รวม	4.84	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าหน่วยงานมีการแจ้งให้ผู้ประกอบการเฝ้าระวังผู้ป่วยและตรวจสอบการลงทะเบียนของนักท่องเที่ยวอย่างละเอียดมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 รองลงมาคือ มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง และมีการใช้กลไกคณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่ตามความจำเป็นและเหมาะสมสนับสนุนการดำเนินงานจังหวัด มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.65 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดตั้งจุดคัดกรองป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รองต่อจังหวัด/หมู่บ้าน/ชุมชน มีสัดส่วนน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.15

ในด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าหน่วยงานมีการแจกเจลล้างมือและหน้ากากอนามัยตามจุดที่มีประชาชนใช้บริการมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 รองลงมาคือ มีการ



ดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม เว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.90 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค covid-19 และบังคับใช้กฎหมายตามพ.ร.ก.ฯ ฉุกเฉินและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65

ในด้านการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อมาตรการในการจัดกิจกรรมรวมกลุ่มไม่เกิน 300 คนหรือเกินต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่หรือนายอำเภอ มีค่าเฉลี่ย 4.91 รองลงมาคือ มาตรการการปิดสถานที่เสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 เป็นการชั่วคราว มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.89 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดพื้นที่สำหรับผู้รับบริการอย่างเหมาะสม มีสัดส่วนน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.72

8. การอภิปรายผล

ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราชพบว่า 1. ด้านบุคลากร พบว่า การบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ของอำเภอลานสกา มีการจัดสรรบุคลากรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยด้านบุคลากรในอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. มีภารกิจในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน ภารกิจหลายอย่างใช้เวลายาวนานแต่ผู้ปฏิบัติยังเป็นบุคคลเดิมที่ทำภารกิจเกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน 2. ด้านงบประมาณ พบว่า ในสถานการณ์เร่งด่วนต้องทำเรื่องของงบประมาณภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับของกฎหมายเช่นเดิม มีขั้นตอนการทำงานซับซ้อน และใช้เวลาในการดำเนินการที่ค่อนข้างนาน กลายเป็นอุปสรรคสำคัญทำให้การแก้ไขปัญหาบางอย่างเกิดความล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์ การกักตัวผู้ที่มีความเสี่ยงที่ติดเชื้อเพื่อรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 งบประมาณจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากในการดำเนินการจัดแผนงานและโครงการแก้ไขปัญหาผลกระทบโรคโควิด-19 ต่อด้านการแพทย์และสาธารณสุข 3. ด้านอุปกรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านอุปกรณ์ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงแรกที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทำได้ไม่มากนัก เนื่องด้วยของขาดแคลนและติดขัดในระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่พนักงานผู้ปฏิบัติได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์มาใช้ค่อนข้างน้อยไม่เพียงพอ เช่น หน้ากาก ชุดป้องกัน เป็นต้น อาจจะทำให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มจากเจ้าหน้าที่ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่หรือประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสถานที่ราชการ อุปกรณ์จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในบำบัดรักษา ป้องกัน และควบคุมโรค 4. ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า จากสถานการณ์ความรุนแรงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจ ในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปโดยขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการบริหารประชาชน ในช่วงแรกของการระบาดอาจไม่สามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ต้องนำมาปรับกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าภารกิจหลักของราชการหรืองานบริการประชาชนที่สำคัญ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุดหยุดลงแม้ว่าจะ



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ประสบกับวิกฤตการณ์หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ด้านบุคคลากรเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545) ซึ่งได้ศึกษาการบริหารจัดการทุกประเภท จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารจัดการที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า 4M ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพมีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงาน และโครงการและต้องมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพเพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรสมน พฤทธิภิญโญ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง มาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค การแพร่ระบาดของโควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า ให้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการตามมาตรการหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือแนวทางนั้นเพื่อให้การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้อย่างทัน่วงที กรมควบคุมโรค ในฐานะสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติจึงเห็นควรกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินการในกรณีการตรวจคัดกรอง แยกกัก กักกัน หรือคุมไว้สังเกต เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคจากผู้เดินทางซึ่งมาจากท้องที่หรือเมืองท่านอกราชอาณาจักร กรณีโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติกร โตโพธิ์ไทย (2563) ได้ศึกษาเรื่อง บทเรียนจากการป้องกันและควบคุมการระบาดของโควิด-19: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองอ่างทองโลกกำลังอยู่ในวิกฤตของการระบาดของโคโรนาไวรัสอุบัติใหม่ หรือโควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า เพื่อให้เกิดความเข้าใจแนวทางการป้องกันและควบคุมการระบาดของโควิด-19 จากการทำงานแบบมีส่วนร่วมของแต่ละภาคส่วนในพื้นที่จริง โดยบทเรียนที่ได้จากการศึกษามีประเด็นเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างมากที่ทำให้เข้าใจกลไกการดำเนินการโดยคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดอ่างทองเข้าใจศิลปะในการดำเนินการโดยเทศบาลเมืองอ่างทอง เห็นความสำคัญของบทบาทของผู้นำในพื้นที่ และเห็นพลวัตการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการใช้ชีวิตของประชาชนอันจะส่งผลให้การพัฒนาโยบายการควบคุมโรคระบาดในระดับพื้นที่และประเทศดียิ่งขึ้นต่อไป

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยแยกเป็นรายด้าน คือ 1. ด้านการเฝ้าระวังโรคโควิด-19 มีการแจ้งให้ผู้ประกอบการเฝ้าระวังผู้ป่วยและตรวจสอบการลงทะเบียนของนักท่องเที่ยวอย่างละเอียด ส่งเสริมและสร้างการรับรู้ในการเฝ้าระวังโรค ติดประกาศ ประชาสัมพันธ์ถึงโรคโควิด-19 และแจกจ่ายหน้ากากอนามัยในชุมชนและสถานที่ต่าง ๆ 2. ด้านการป้องกันโรคโควิด-19 มีการแจกเจลล้างมือและหน้ากากอนามัยตามจุดที่มีประชาชนใช้บริการ มีการดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม เว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร และการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ให้ความสำคัญและดำเนินการตามมาตรการที่รัฐบาลกำหนดไว้เพื่อป้องกันอย่างเคร่งครัด และ 3. ด้านการควบคุมโรคโควิด-19 มีมาตรการในการจัดกิจกรรมรวมกลุ่มไม่เกิน



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

300 คนหรือเกินต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่หรือนายอำเภอ มาตรการการปิดสถานที่เสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 เป็นการชั่วคราว และมีการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของผู้เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงสีแดงหรือสีส้มและการกักตัว 14 วันสำหรับผู้ที่มีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ติดเชื้อและสถานที่แพร่ระบาดของเชื้อ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อำเภอลานสกามีการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 อย่างเคร่งครัดตามมาตรการ

ผลงานวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิตา โสภานันท์ (2563) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 ของศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย: จากนโยบายสู่มาตรการและการปฏิบัติของหน่วยงานการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ กระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มงานภายในศูนย์บริการประชาชน ศึกษา นโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 สู่มาตรการและการปฏิบัติหน้าที่รวมถึงศึกษาปัญหา/อุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนแนวทางแก้ไขและรับมือ ต่อสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 ในอนาคต ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์บริการประชาชนกรมการปกครองเป็นศูนย์กลางการให้บริการที่ร่วมงานต่างๆเกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรมการปกครองปัจจุบันผู้มาติดต่อขอรับบริการจำนวนมากและหลากหลายมีการนำมาตรการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 ของรัฐบาลมาปฏิบัติในหน่วยงานทั้งในด้านการจัดสถานที่ให้บริการด้านกระบวนการปฏิบัติ งานรวมถึงบุคลากรของหน่วยงานซึ่งนโยบายหลัก ๆ ที่มานำบังคับใช้ได้แก่ มาตรการการป้องกันและสกัดกั้นการนำเชื้อเข้าสู่ประเทศไทยมาตรการยับยั้งการระบาดภายในประเทศและมาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ/อนุญาตรับรองจดทะเบียนตามกฎหมาย ใน ส่วนของปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์บริการประชาชนมีดังนี้ คือ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ยังไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้เท่าที่ควร บางส่วนงานไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบาย Work from home หรือการเหลื่อมเวลาทำงานได้เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดกฎหมายยังไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติจริงความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของพนักงานเจ้าหน้าที่และจำนวนผู้มาขอรับบริการลดน้อยลงเนื่องจากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติและแนวทางแก้ไขและรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในอนาคต คือ การพัฒนาในด้านเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานการปรับเปลี่ยนการดำเนินชีวิตให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามแบบ “new normal” หรือ “ความปกติใหม่” ตลอดจนการทบทวนตัวบทกฎหมายที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้มีการรองรับต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต



9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. อำเภอลานสกาควรจะมีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ ใช้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเชื้อโรคโควิด-19 ให้เพิ่มมากขึ้น เพิ่มจุดการติดป้ายประชาสัมพันธ์บางจุดในพื้นที่อาจไม่เพียงพอสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เข้าถึงยาก

2. ควรมีการจัดตั้งจุดตรวจวัดอุณหภูมิ กันอย่างจริงจังให้แก่ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงหรือจุดสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนเข้ามาและแจกจ่ายหน้ากากอนามัยให้ประชาชนได้มีหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าใช้กันทั่วทุกครัวเรือน

3. จัดตั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาตรวจตราสอดส่องดูแลบุคคลที่มาจากพื้นที่เสี่ยงหรือผู้ที่มีอาการเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19 ในสถานการณ์นี้ให้มากกว่าเดิมและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับประชาชนได้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด โดยการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาเมื่ออยู่ในสถานที่ที่ผู้คนเยอะๆ ตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าสถานที่ต่างๆ ล้างมือด้วยเจลหรือสบู่ เว้นระยะห่างต่อกันอย่างน้อย 1 เมตร

9.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อพัฒนาและปรับใช้ในงานวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการบริหารมาตรการ

3. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

10. บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช. (2563). *มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19*

จังหวัดนครศรีธรรมราช. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564, จาก

<http://www.nakhonsi.go.th/news/view/4125>.

กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช. (2564). *มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของ*

ของโรคติดเชื้อไวรัสโรนา 2019 (COVID-19) – COVID19. สสจ.นครศรีธรรมราช. [ออนไลน์].

สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564, จาก <http://61.19.202.217/covid-19/?p=307>.

จิตติกร โตโพธิ์ไทย. (2563). *บทเรียนจากการป้องกันและควบคุมการระบาดของโควิด-19: กรณีศึกษาเทศบาล*

เมืองอ่างทอง. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564, จาก

<file:///C:/Users/Acer/Downloads/8819-Article%20Text-12632-1-10-20200515.pdf>.



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ประยูทธ์ จันทรีโอชา. (2563). *ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรประกาศ
สถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ๒๕๖๓*. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 27
กุมภาพันธ์ 2564, จาก <https://www.tosh.or.th/covid19>.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

ฉัตรสุมน พงศ์มิถิญา. (2563). *มาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค การแพร่ระบาดของ
ของโควิด-19*. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564, จาก
<file:///C:/Users/Acer/Downloads/247814-Article-Text-864662-3-10-20201111.pdf>.

บัณฑิตา โสภานีน. (2563). *การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 ของ
ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย: จากนโยบายสู่มาตรการ
และการปฏิบัติของหน่วยงาน*. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564, จาก
http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597913693_6114832069.pdf.