

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ADMINISTRATION ACCORDING TO THE GOOD GOVERNANCE OF CHAMAI SUBDISTRICT
MUNICIPALITY THUNG SONG DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

พงศ์พิพัฒน์ หนูคลัง¹, ชลลดา คุระแก้ว², ธารินทร์ จริยาพยุกต์เลิศ³ และอุมาพร กาญจนคลอด^{4*}
Phongpipat Nhuklang¹, Chollada Kurakaew², Tharinee Jariyapayuklert³
and Umaporn Kanjanaklod^{4*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2.ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ3.เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1.บุคลากรและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูล และกลุ่มที่ 2.ประชากรในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 8 หมู่บ้าน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 374 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า 1)เทศบาลตำบลตำบลชะมายมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความโปร่งใสที่ดีมีการยึดหลักในการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบรายละเอียดการปฏิบัติงานได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการให้ประชาชนตรวจสอบได้และเปิดโอกาสให้ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานภายในองค์กรได้มีระบบการทำงานที่ชัดเจน เปิดเผยตรงไปตรงมา จึงทำให้ประชาชนได้ทราบข่าวสารการทำงานของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ 2)ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมาก และประชาชนที่มีอายุ เพศ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การบริหารงาน, หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลตำบลชะมาย

¹⁻² นักศึกษาศาสาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

³⁻⁴ อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

* Corresponding author, E-mail: umaporn_kan@nstru.ac.th

Abstract

The purpose of this research were to study 1. Administration according to good governance of Chamai Subdistrict Municipality, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province 2. The level of people's opinion towards the administration according to the good governance of Chamai Subdistrict Municipality, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province. and 3. Compare the level of people's opinion towards the administration according to good governance of Chamai Sub-District Municipality, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province. Classified by personal factors. The population used in this research was divided into 2 groups: 1. Using the process of selecting a specific sample group, 5 personnel and Chamai Sub-district Municipality Officers were interviewed. The data was gathered using the interview form. and 2. A questionnaire was utilized to collect data from populations in Chamai Subdistrict Municipality, 8 villages, and a sample group of 374 persons. The results showed that 1) Chamai Subdistrict Municipality has a good governance in terms of good transparency, adherence to operational principles that can check the details of operations. Disclose official information for the public to be able to inspect and give the public an opportunity related agencies able to inspect the work within the organization with a clear and straightforward working system; As a result, the people can know the news of the municipality's work thoroughly and efficiently. 2) The level of public opinion towards the administration according to the excellent governance of Chamai Sub-District Municipality, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province is not different among individuals of all ages and sexes. As for the people with different levels of education and occupation, the level of public opinion towards the administration according to the good governance of Chamai Sub-District Municipality, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province was significantly different at the 0.05 level.

Keyword: Administration, Good Governance, Chamai Sub-District Municipality

1. บทนำ

ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นประเด็นที่ทุกประเทศทั่วโลกให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยในปี พ.ศ.2563 องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติได้เผยแพร่คะแนนความโปร่งใส ตามดัชนีนีติภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index) ซึ่งเป็นการวัดคะแนนจากหลากหลายแหล่งที่มา ประเทศไทยได้คะแนน 36 จาก 100 คะแนนเต็ม และอยู่ในอันดับที่ 104 จาก 180 ต่อเนื่องจากปี 2562 โดยอยู่ในลำดับที่ 5 ของอาเซียน ขณะที่สิงคโปร์ได้ 85 คะแนนและอยู่ที่อันดับที่ 3 ของโลก และอันดับหนึ่งของโลกเป็นของเดนมาร์กและนิวซีแลนด์ที่ 88 คะแนน ซึ่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความโปร่งใสในทุกๆหน่วยงาน โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นตัวชี้วัดความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐเสมอมา

เทศบาลชะมายได้ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล มุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลชะมาย เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมความคุ้มค่าเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สุดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

จากผลดำเนินงานจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทำให้เทศบาลตำบลชะมายมีรางวัลและผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ประเภททั่วไป) ประจำปีงบประมาณ 2559 รางวัลการบริหารจัดการที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ประเภทโดดเด่น) ประจำปีงบประมาณ 2560-2563 และได้รับใบประกาศเกียรติคุณสถาบันพระปกเกล้า ประจำปี 2562 เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนจากสถาบันพระปกเกล้า (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน, 2564)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาโดยมีประเด็นในการศึกษาดังนี้ เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีรวมทั้งศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

ธรรมาภิบาลหรือ Good Governance หมายถึง การบริหารการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่งมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศไทยเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

3.1.1 แนวคิดหลักธรรมาภิบาล

สำนักนายกรัฐมนตรี (2542: 26-27) กล่าวว่า การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 สำนักนายกรัฐมนตรีเมื่อปี พ.ศ. 2542 โดยมติคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบวาระแห่งชาติในการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยกำหนดเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และระเบียบนี้เริ่มมีผลการบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งในระเบียบในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 หลัก คือ

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ เหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

ในการนำหลักนี้มาปฏิบัติจะต้องคำนึงถึงเรื่องความเป็นธรรมและความยุติธรรมเพราะเมื่อระบบกฎหมายมีความซับซ้อนมากขึ้น คนในสังคมก็เริ่มมองว่ากฎหมายเป็นเรื่องที่เข้าใจยากมีวิธีปฏิบัติที่สับสนและเกิดความระแวงว่าข้าราชการจะแสวงหาประโยชน์ในการดำเนินการ โดยจะบังคับกฎหมาย ระเบียบ เหล่านี้อย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องนี้ภาครัฐจะต้องมีการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้เข้าใจง่าย และมีการเผยแพร่ทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายกับประชาชนให้ดีให้ประชาชนเข้าใจว่าการตราและบังคับใช้กฎหมายอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลและความจำเป็นจริง ๆ มิฉะนั้น ประชาชนจะต่อต้านไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ นอกจากเรื่องความเป็นธรรมแล้วจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการร่างออกกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมายให้มีความรัดกุมรวดเร็วและเป็นธรรมด้วย

2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันได้พยายามแก้ไขปัญหานี้ บางส่วนโดยวางมาตรการให้ผู้แทนประชาชนที่เข้าไปบริหารราชการต้องเข้าสู่หน้าที่ด้วยความชอบธรรม โดยการกำกับดูแลขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญมาตรา 77 ซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน จัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและปฏิบัติตามข้อบังคับ ก.พ. ว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2537 คือมีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม

3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติโดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกการให้มีความโปร่งใส ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเข้าใจง่าย มีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนได้ นอกจากนั้น การตัดสินใจและปฏิบัติงานของภาครัฐต้องมีความโปร่งใส เปิดเผยให้สาธารณชนตรวจสอบได้

4. หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะการประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่น ๆ ตามรัฐธรรมนูญพุทธศักราช 2540

5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลดีและเสียจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม หลังจากเกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจ รัฐบาลได้เข้มงวดในการใช้งบประมาณอย่างประหยัดและทบทวนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างหมุนเวียนและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติโดยการสร้างปลูกทดแทนใหม่ ในส่วนของการบริหารราชการได้มีแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐมีบทบาทภารกิจที่ชัดเจน มีการปรับปรุงงบประมาณ ระบบการบริหารบุคคลในภาครัฐ ปรับเปลี่ยนกฎหมายให้ทันสมัยและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยมในการทำงานของภาครัฐเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานในภาครัฐจะต้องรายงานผลการดำเนินงานและแสดงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่อสาธารณะ

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5 คน และประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 13,905 คน

4.2 ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ไว้ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. บุคลากรเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสงจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 5 คน เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ และ 2. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวน 13,905 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มโดยใช้สูตร Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน อีรวุฒิ เอกะกุล, 2553: 27) ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำนวน 374 คน จากนั้นผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างของในตำบลชะมายตามวิธีการเทียบสัดส่วนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อให้ได้จำนวนที่ต้องการทุกหมู่บ้านจะใช้การเข้าสู่วิธีการคำนวณ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนนวงกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 นองหว้า	2,437	65
หมู่ที่ 2 ด่านปราบ	1,590	43
หมู่ที่ 3 เขากลาย	765	21
หมู่ที่ 4 ห้วยขัน	1,712	46
หมู่ที่ 5 วังหีบ	946	25
หมู่ที่ 6 นาคำทวด	1,659	45
หมู่ที่ 7 คลองเขแปล	2,681	72
หมู่ที่ 8 นาแฝด	2,115	57
รวม	13,905	374

ที่มา : เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อสอบถามและสัมภาษณ์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

4.3.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.3.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 2ชุด ดังนี้ 1.แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชและ2แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ครอบคลุมนิยามปฏิบัติการของตัวแปรประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ข้อ ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดย 1= เห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 =เห็นด้วยมากที่สุด และตอนที่ 4 เป็นคำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

4.3.3 นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยการนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรจำนวน 30 คน โดยผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination Power) เพื่อพิจารณาว่าข้อคำถามหรือตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยสามารถจำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามได้หรือไม่โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Item-total Correlation) ข้อคำถามที่ใช้ได้ต้องมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.40 ขึ้นไป ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.4351-0.8350 นอกจากนี้ได้คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาคด้วยการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 กลุ่ม และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8987-0.9540 มีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไปจึงถือว่าค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมดยอมรับได้

4.4 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ย (Mean) สำหรับวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชและ T-test เป็นการแจกแจงแบบ Student's t สำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 ค่า ได้แก่ ปัจจัยเพศ และ ANOVA เป็นเทคนิคการวิเคราะห์ที่ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐานที่มีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความโปร่งใส มากที่สุด เพราะ มีการยึดหลักในการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบรายละเอียดการปฏิบัติงานได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการให้ประชาชนตรวจสอบได้และเปิดโอกาสให้ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานภายในองค์กรได้มีระบบการทำงานที่ชัดเจนเปิดเผยตรงไปตรงมา จึงทำให้ประชาชนได้ทราบข่าวสารการทำงานของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5.2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมายด้านหลักนิติธรรมมีสัดส่วนมากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมายด้านหลักความคุ้มค่า ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมายด้านหลักการมีส่วนร่วมมีสัดส่วนน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล			
ของเทศบาลตำบลชะมาย จังหวัดนครศรีธรรมราช	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.หลักนิติธรรม	4.07	0.538	มาก
2.หลักคุณธรรม	4.03	0.503	มาก
3.หลักความโปร่งใส	3.90	0.573	มาก
4.หลักการมีส่วนร่วม	3.75	0.706	มาก
5.หลักความรับผิดชอบ	4.01	0.505	มาก
6.หลักความคุ้มค่า	4.06	0.499	มาก
รวม	3.97	0.398	มาก

5.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

เพศ	N	\bar{x}	S.D.	t	Sig.
ชาย	177	3.96	0.460	-0.280	0.780
หญิง	197	3.98	0.334		

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาพบว่า พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับ ระดับของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5	0.766	0.153	0.964	0.439
ภายในกลุ่ม	368	58.487	0.159		
รวม	373	59.254			

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุพบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น ที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5	1.761	0.352	2.254	0.049*
ภายในกลุ่ม	368	57.493	0.156		
รวม	373	59.254			

*p < 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ต่อ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาโท
ประถมศึกษา	4.04	-	0.11483	0.15911*	0.03436	0.01616	0.06466
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.93	-	-	0.04428	0.08046	0.13099	0.17948
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	3.89	-	-	-	0.12474*	0.17527*	0.22377
ปริญญาตรี	4.01	-	-	-	-	0.05052	0.09902
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4.06	-	-	-	-	-	0.04850
ปริญญาโท	4.11	-	-	-	-	-	-

*p < 0.05

จากตารางที่ 6 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ (LSD) พบว่าความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่าง

กัน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6	2.196	0.366	2.355	0.030*
ภายในกลุ่ม	367	57.057	0.155		
รวม	373	59.254			

*p < 0.05

จากตารางที่ 7 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า อาชีพที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ต่อ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{x}	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	พนักงานบริษัท	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	อื่นๆ เช่น ค้าขาย
รับราชการ	4.12	-	0.28388*	0.18604*	0.01605	0.18795*	0.17465	0.08582
รัฐวิสาหกิจ	3.84	-	-	0.09785	0.29993*	0.09593	0.10923	0.19807
เกษตรกร	3.93	-	-	-	0.20208**	0.00191	0.01139	0.10022
พนักงานบริษัท	4.14	-	-	-	-	0.20399*	0.19070*	0.10186
ธุรกิจส่วนตัว	3.93	-	-	-	-	-	0.01330	0.10213
รับจ้าง	3.94	-	-	-	-	-	-	0.08883
อื่นๆ เช่น ค้าขาย	4.03	-	-	-	-	-	-	-
นักเรียน								

*p < 0.05 ,**p < 0.01

จากตารางที่ 8 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ (LSD) พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน 7 คู่ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัท มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพพนักงานบริษัท มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอ ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่สำคัญที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพิศสมัย หมกทอง (2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน จักษณา วิเศษวาน (2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก และด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอ ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก “เห็นด้วยมาก” ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของชินวัฒน์ ฐ มุมเสฏฐ (หาญกุล) (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม (3.77) ด้านหลักคุณธรรม (3.79) ด้านหลักความโปร่งใส (3.82) ด้านหลักการมีส่วนร่วม (3.76) ด้านหลักความรับผิดชอบ (3.87) และด้านหลักความคุ้มค่า (3.74) และปณิดา พงษ์พันธ์ (2556:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรร

มาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรม เป็นอันดับสุดท้าย

6.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกันไป ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอิสมาแอล โดงนุแย (2557:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ผลการศึกษาพบว่า รายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศและอายุที่แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

7. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

7.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานอื่น ๆ ในจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อแสดงให้เห็นถึงความแตกต่าง

7.2 ควรมีการศึกษาถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลหรือหน่วยงานอื่นๆเพิ่มเติม เพื่อให้มีระบบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้ดีขึ้น

8. เอกสารอ้างอิง

- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน. (2564). *ความเป็นมาของหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. เทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
- จักขณา วิเศษหวาน. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภออรัญบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด*. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, ชัยภูมิ.
- ชินวัฒน์ ธมมเสฏฐ์ (หาญกุล). (2557). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราวน อำเภอสามพราวน จังหวัดนครปฐม*. หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

- นรภัทร เขตต์วัฒน์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ปณิดา พงษ์พันธ์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พิศสมัย หมกทอง. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร*. หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธีรฤดี เอกะกุล. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- สำนักนายกรัฐมนตรื. (2542). *ระเบียบสำนักรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการบ้านเมืองที่ดี*. ราชกิจจานุเบกษา.
- อิสมาแอล โตงนุแยม. (2557). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอำเภอรามัน จังหวัดยะลา*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.